SUSTENTABILIDAD DE LA INDUSTRIA



MAS PROCESO - MENOS CONSUMO

GUSTAVO A. RIPOLL
Gerente General
DELL Argentina - Uruguay - Paraguay

DESAFÍOS

PRESIONES DE ONG´S

COMPLEJIDAD DE IT CRECIENTE

COSTO DE ENERGÍA CRECIENTE

PRESIONES Y REQUERIMIENTOS REGULATORIOS

INEFICIENTE USO DE RECURSOS DE IT

INTERESES DE CLIENTES Y ACCIONISTAS EN RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

DEMANDAS DE PERFORMANCE CRECIENTE

MAXIMIZACIÓN DEL COOLING

GARANTIZAR CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

GASTO Y USO INNECESARIO DE ENERGÍA

PROBLEMAS DE DISPONIBILIDAD DE ENERGÍA

RESTRICCIONES DE ESPACIO DE DATA CENTER

MAYOR CONECTIVIDAD

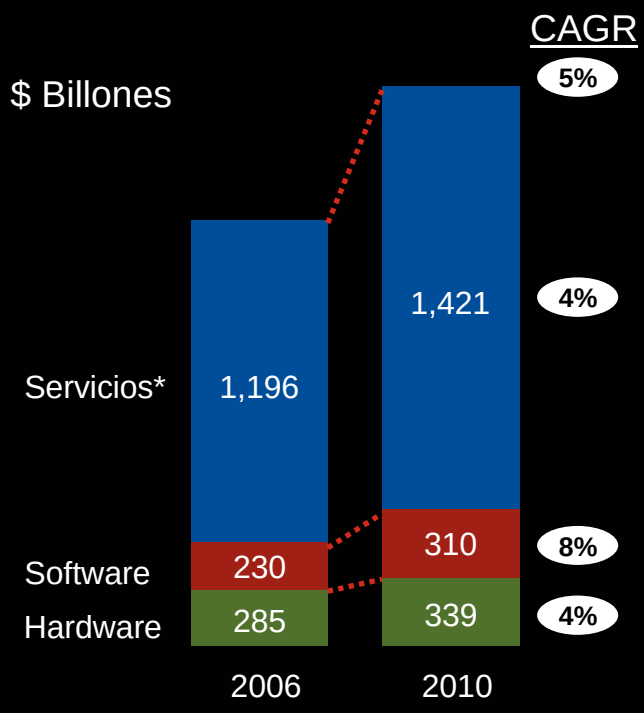
CUMPLIMIENTO DE NIVELES DE SERVICIO

DESAFÍOS

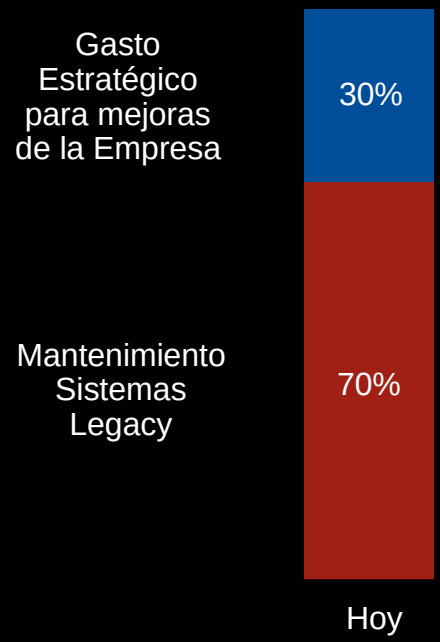
- 500.000 nuevos usuarios se conectan a la Red cada día
- El gasto de energía de los Data Centers aumenta
- 1,8 zettabytes de almacenamiento harán falta para el 2.011
- 2.000.000 de mails son enviados por segundo
- Gran cantidad de :
  - Partes Sueltas
  - Puntos de Contacto
- Mucha Interacción Manual
- Incertidumbre

GASTOS

CRECIMIENTO CONTINUO DEL GASTO …



DESPROPORCIONADO GASTO PARA MANTENER TODO FUNCIONANDO

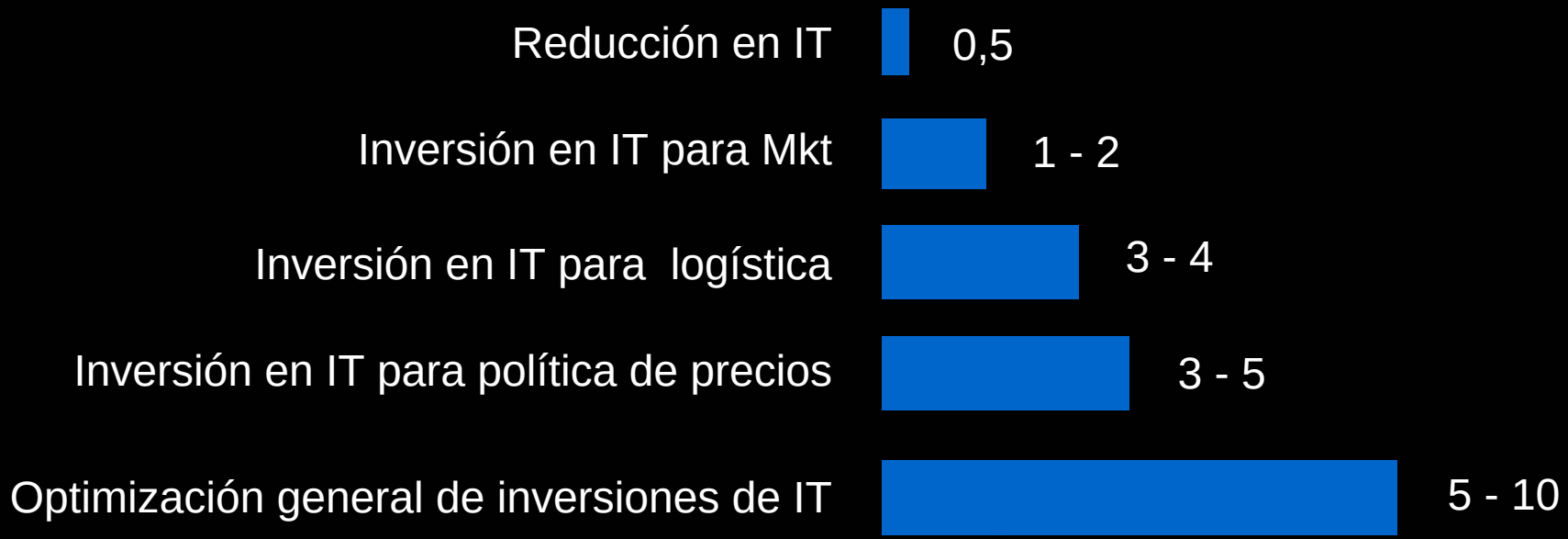


*Services is the sum of salaries and benefits paid to information services staff and external IT services spending.

Sources: Gartner's Industry Market Strategies Worldwide Vertical Forecast, July 2007; IDC's PC tracker; IDC's Worldwide Black Book, 4Q 2006; IDC's Worldwide and U.S. Blade Server 2006–2010 Forecast and 2005 Vendor Shares, Oct 2006; IDC's Worldwide Disk Storage Systems 2006–2010 Forecast Update, Nov 2006; IDC's Worldwide Software Market Forecaster 2006–2010 Forecast Update, Dec 2006

AHORROS

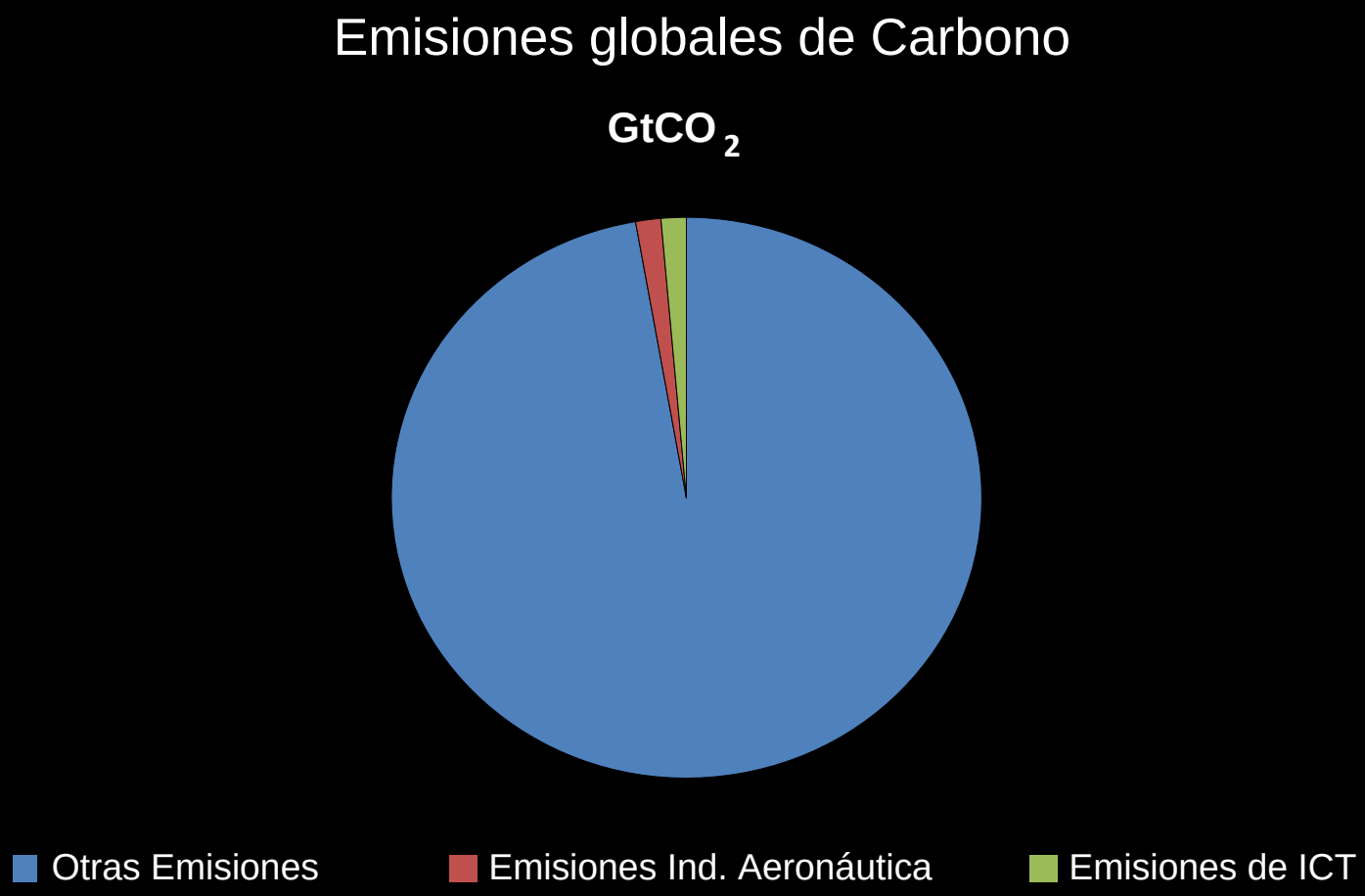
La mayor oportunidad : % DE IMPACTO SOBRE EBIT



McKinsey – Managing IT in a downturn

EMISIONES DE CARBONO

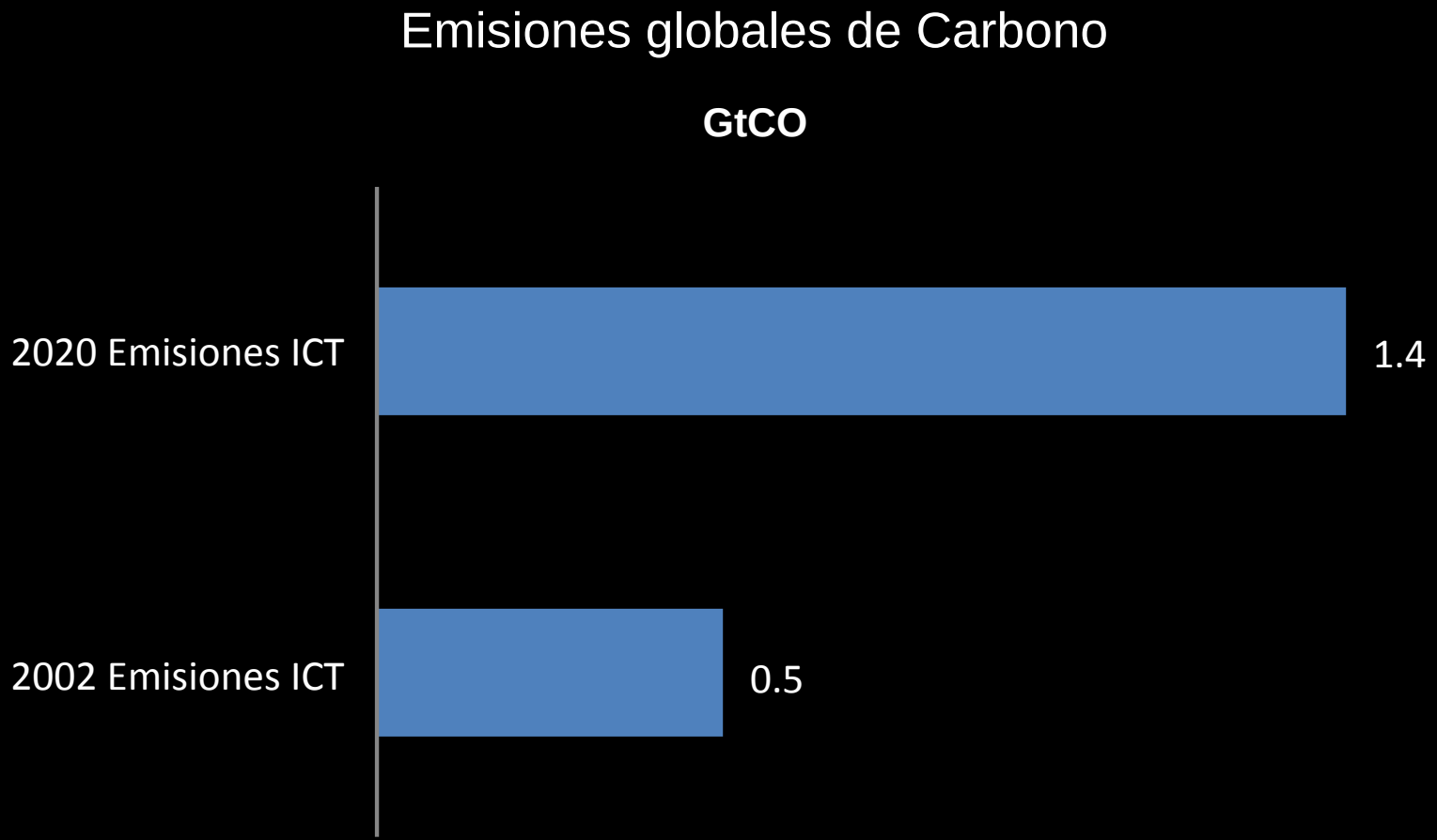
IT ES RESPONSABLE POR EL 2% DE LAS EMISIONES MUNDIALES



Source: Gartner, Green IT – A New Industry Shockwave, December 2007
ICT = Information and Communications Technology

EMISIONES DE CARBONO

LAS EMISIONES DE IT ESPERAN CRECER 180% AL AÑO 2020

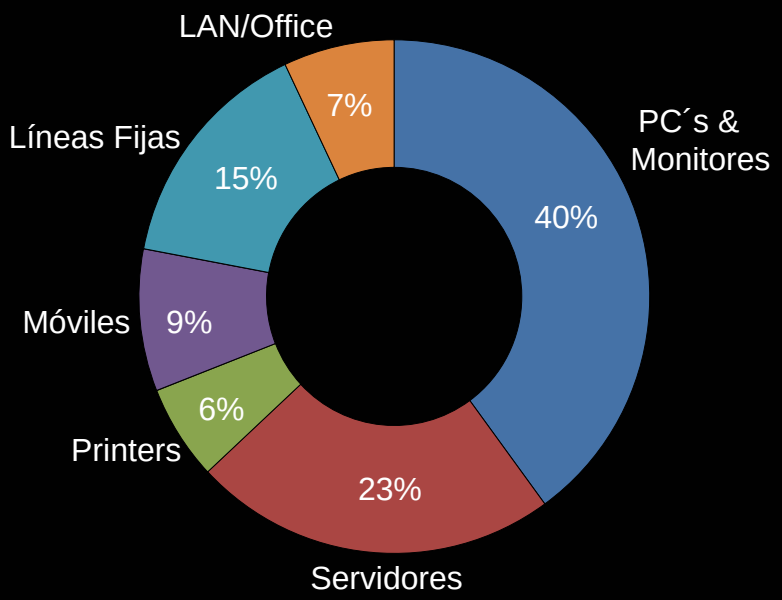


Source: “Smart 2020: Enabling the low carbon economy in the Information Age”, The Climate Group / GESI, June 2008
ICT = Information and Communications Technology

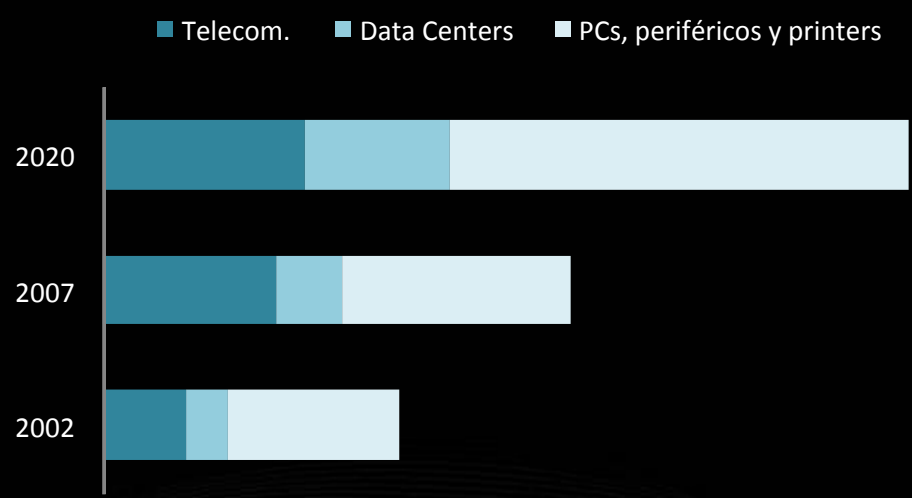
EMISIONES DE CARBONO

PC´S, MONITORES Y SERVIDORES DOMINAN LAS EMISIONES

Emisiones de ICT



Emisiones de ICT por Subsector



Sources: Gartner, Green IT – A New Industry Shockwave, December 2007
"Smart 2020: Enabling the low carbon economy in the Information Age", The Climate Group / GESI, June 2008
ICT = Information and Communications Technology

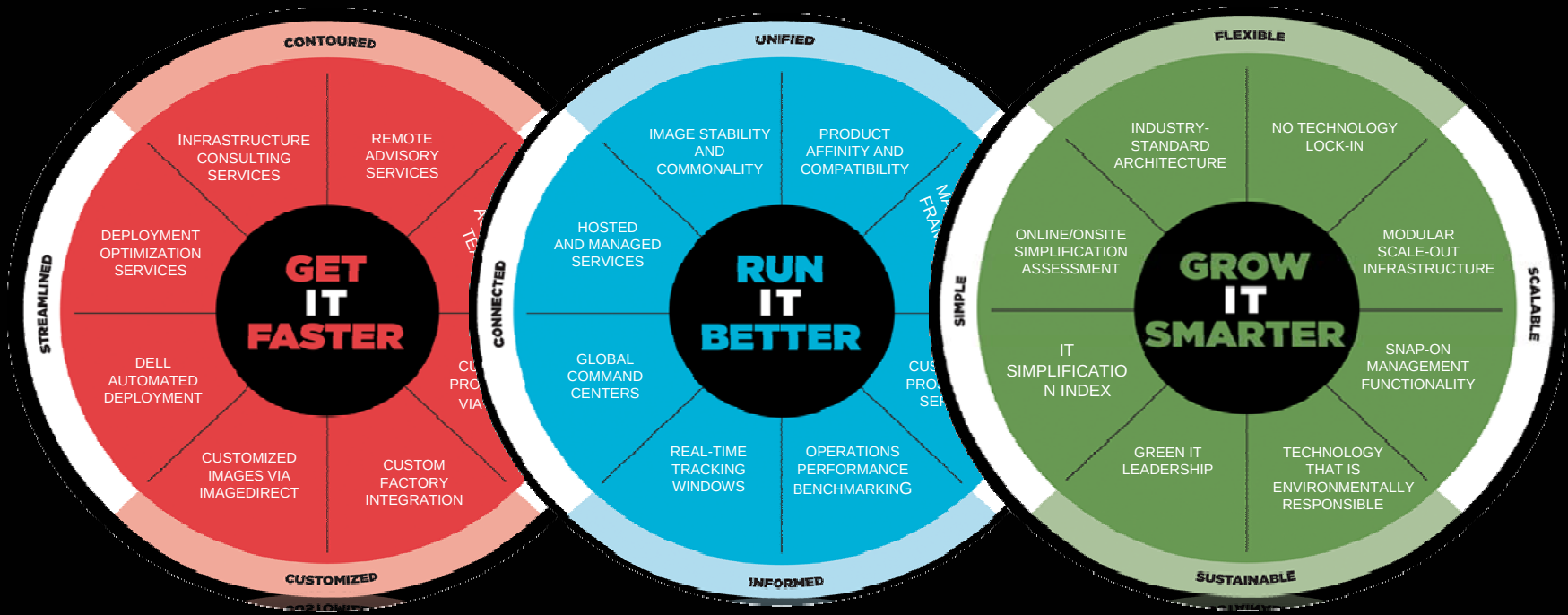
ESTRATEGIA

GREEN IT

+

SERVICIOS

ESTRATEGIA



REASIGNAR SUS RECURSOS DE TECNOLOGÍA

PARA

DESARROLLAR EL POTENCIAL DE SU FUERZA DE TRABAJO

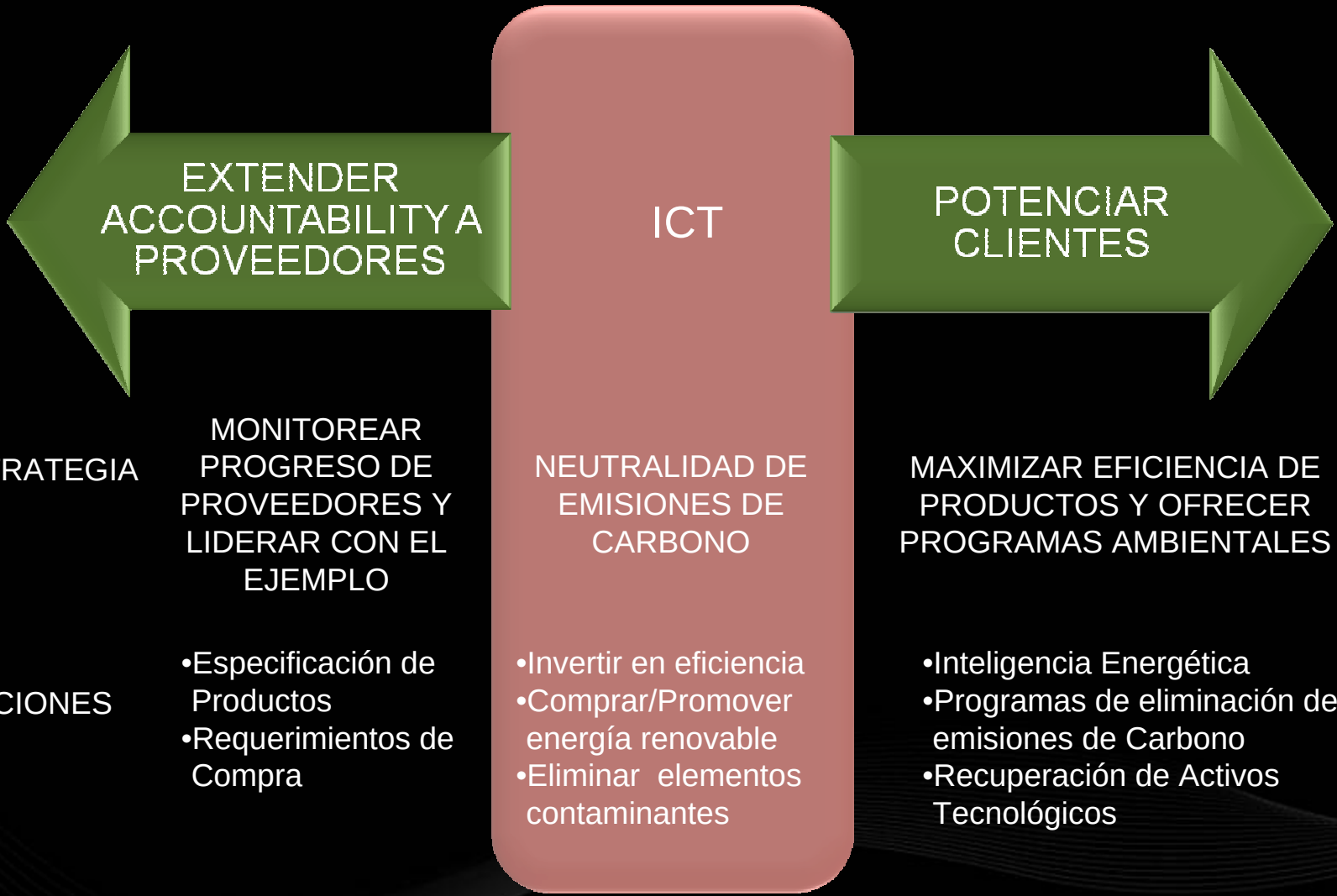
QUÉ ES GREEN IT

Forrester define a Green IT como :

"Proveedores de IT y sus Clientes cambiando la forma en que los activos computacionales son diseñados, producidos, operados y reciclados para ganar eficiencia y ahorrar costos mientras se reduce el impacto de los daños ambientales"

Source: "Creating The Green IT Action Plan", Forrester, October 2007

ENFOQUE INTEGRAL



	EXTENDER ACCOUNTABILITY A PROVEEDORES	ICT	POTENCIAR CLIENTES
ESTRATEGIA	MONITOREAR PROGRESO DE PROVEEDORES Y LIDERAR CON EL EJEMPLO	NEUTRALIDAD DE EMISIONES DE CARBONO	MAXIMIZAR EFICIENCIA DE PRODUCTOS Y OFRECER PROGRAMAS AMBIENTALES
ACCIONES	•Especificación de Productos •Requerimientos de Compra	•Invertir en eficiencia •Comprar/Promover energía renovable •Eliminar elementos contaminantes	•Inteligencia Energética •Programas de eliminación de emisiones de Carbono •Recuperación de Activos Tecnológicos

ENFOQUE INTEGRAL

CONCEPTO DE PRODUCTO & DISEÑO

- Eliminación de materiales contaminantes
- Diseño de productos energéticamente eficientes, escalables y reciclables
- Cumplir con estándares globales
- Proveedores que diseñen para el medioambiente

FABRICACION & OPERACIONES

- Minimizar uso de energía , emisiones, uso del agua y desechos sólidos
- Utilizar papel y otros materiales reciclables
- Comprar energía renovable
- Foco salud y seguridad laboral

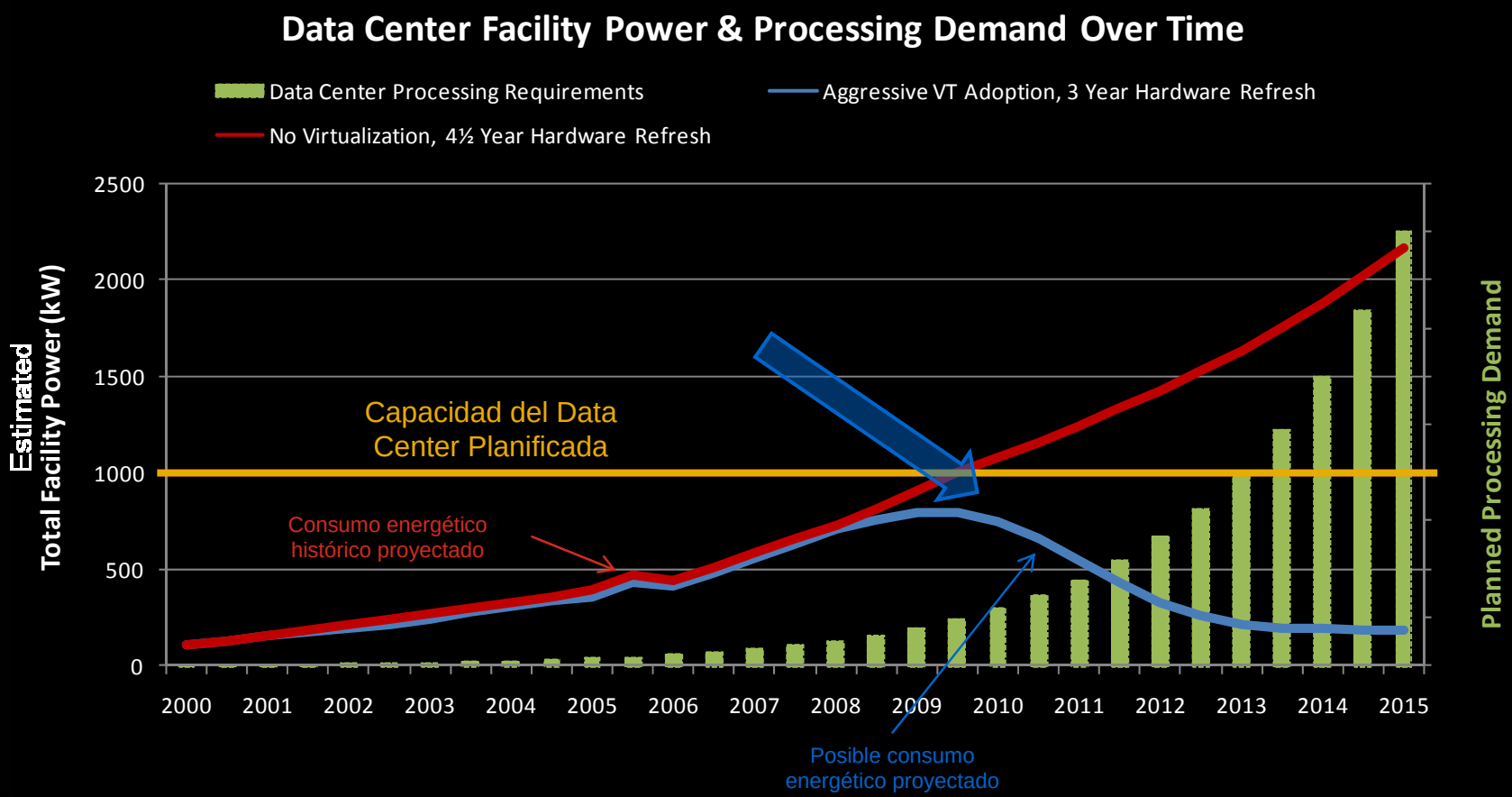
EXPERIENCIA DE CLIENTES

- Reducir uso de energía en transporte
- Minimizar consumo de energía en productos
- Minimizar packaging, Usar papel y materiales reciclables
- Proveer opciones de eliminación de emisiones para el equipamiento de IT

RECUPERO DE ACTIVOS & RECICLAJE

- Proveer programas globales de recupero de productos
- Educar consumidores
- Recolectar y reciclar productos globalmente
- Asegurar integridad de socio de reciclaje

CONSUMO



Fuente: Data Center Performance Estimation Tool, Dell Labs, November 2008

SERVERS PACKAGING

Dell PowerEdge M1000e Blade System 16 blades

16 blades

14 blades







Tiempo de caja al rack	14 minutos	3 horas, 13 minutos	1 hora, 56 minutos
Necesita ensamble?	Cada blade completamente ensamblado & testeado en fábrica	Instalar CPU, memoria, y disco en cada blade	Instalar CPU, memoria, y disco en cada blade
Número de cajas	**1**	**78**	**62**

Source: Dell commissioned Principled Technologies report “Out of Box Comparison of Dell, against Competitors”, December 2007

PROGRAMA DE RECICLAJE

1 RETIRO DE ACTIVOS & LOGISTICA



- Plan
- Embalaje
- Transporte

2 AUDITORIA, & DESTRUCCION DE DATOS



- Seguridad de datos
- Auditoría
- Remoción de tags
- Reporte detallado

3 OPCIONES DE DISPOSICION

- ✓ Reventa
- ✓ Reciclaje
- ✓ Devolución y Lease
- ✓ Reutilización
- ✓ Donación

*some geographical limitations may apply

- Cumplimiento global con leyes y regulaciones ambientales para reciclaje
- Control estricto sobre seguridad de datos
- Auditorías detalladas sobre socios y canales
- Opciones de disposición flexibles

SERVICIOS

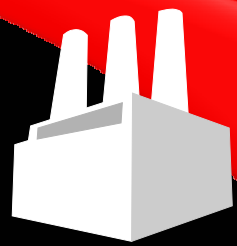
Diseño

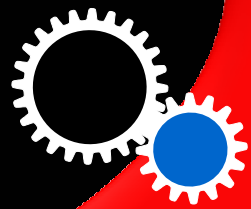
Productos diseñados para un fácil deployment y mantenimiento



Fábrica

Fabricación a medida de las especificaciones del Cliente, incluyendo imágenes de manera de conectar apenas se recibe





Herramientas

Automatizar tareas tediosas de implementación, diagnóstico y detección de problemas, etc.

Plataforma

Ejecución y management de Servicios de IT a través de la nube. Servicios modulares de conexión y desconexión de acuerdo a las necesidades del Cliente



SERVICIOS

Servicos de Infraestructura de IT	Servicios de Outsourcing de IT	Servicios de Consultoría de Negocios de IT	Outsourcing de Procesos de Negocios
Hardware • Assessment • Diseño • Deployment • Soporte • Mantenimiento	**Management** • Ciclo de Vida Desktop	Deployment Aplicaciones de Negocio	Outsourcing Customer Service
Infraestructura Software • Assessment • Migración • Soporte		Servicios de Integración de Sistemas	Outsourcing HR
Administración y Uso • Entrenamiento • Servicios Helpdesk • Continuidad de Negocios • Seguridad	Outsourcing Data Center	Desarrollo Aplicaciones Customizadas	



SERVICIOS - CARACTERÍSTICAS



Aceleradores... Menos complejidad**. Resultados más rápido.**

- Rápido deployment, menos costo
- Libera gente para trabajar en proyectos importantes
- Escalable en ambos sentidos



Flexible... **Serviios a la velocidad del negocio,**

- Fáciles de conectar y desconectar
- Pagar solo por lo que se usa
- Servicos en tiempo real



Optimized… **SaaS. Optimizados para la nube.**

- Maneja más infraestructura con menos gente
- Libera gente para actividades estratégicas
- Implementación más rápida con menos recursos

SERVICIOS A TRAVÉS DE LA NUBE

Desktop Manager



Asset Management



Software Distribution



Patch Management



Anti-Malware& Virus Management

Software Inventory& Usage Management



Software Asset Management



Software License Management

Online Back-up & Restore



Online Back-up & Restore

Laptop Data Encryption



Laptop Data Encryption

E-mail Management Services (EMS)



Email Continuity

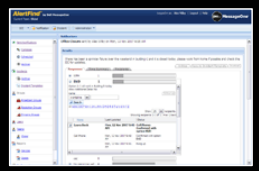


Email Archive



Email Security

Crisis Management & Alerting



Emergency Notification



Incident Collaboration Center



RESUMIENDO

CRECER EN IT INTELIGENTEMENTE

- Ahorrando ENERGIA y DINERO
- Reduciendo DESPERDICIOS
- Renovando el MUNDO



MUCHAS GRACIAS